

Datenschutzerklärung Esri Konferenz 2027

Nachstehend informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen Ihrer Registrierung für und Teilnahme an der Esri Konferenz 2027 der Esri Deutschland GmbH (nachfolgend auch „Veranstalter“) in Deutschland und Ihre Rechte nach dem Datenschutzrecht.

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung:

Esri Deutschland GmbH
Ringstr. 7
85402 Kranzberg
+49 89 207 005 1200

info@esri.de

Gesetzliche Vertreter (Geschäftsführer): Jürgen Schomakers und Thomas Kijftenbelt

2. Kontaktdaten Datenschutzbeauftragter

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter der o.g. Adresse oder per E-Mail unter:

datenschutz@esri.de.

3. Allgemeines

Im Rahmen ihrer Geschäftstätigkeit nutzt die Esri Deutschland GmbH moderne Datenverarbeitungssysteme und speichert, soweit geschäftsnotwendig und im Rahmen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) zulässig, personenbezogene Daten von Teilnehmenden der Esri Konferenz.

Der:die Teilnehmer:in nimmt davon Kenntnis und willigt ein, dass die Esri Deutschland GmbH seine:ihre Daten erhebt, verarbeitet und zur Vertragserfüllung nutzt (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO – Erforderlichkeit für die Vertragserfüllung).

Mit Bezug auf die oben erwähnten Datenverarbeitungssysteme lesen Sie bitte auch die allgemeine Datenschutzerklärung der Esri Deutschland GmbH unter <https://www.esri.de/de-de/rechtliches/datenschutz/datenschutzerklaerung>.

4. Zwecke der Datenverarbeitung

4.1 Teilnehmerregistrierung, -information und Ticketabrechnung

Zweck der Verarbeitung ist die Registrierung von Teilnehmer:innen für die Konferenz, die Verbesserung des Events sowie der Inhalte und die Abrechnung von Tickets sowie Erstellung der Namensschilder. Im Folgenden werden die einzelnen Aspekte näher erläutert:

Der Veranstalter nutzt die Event Management Plattform der doo GmbH (nachfolgend „doo“), Hultschiner Straße 8, München, zur Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten von Teilnehmenden im Rahmen der Ticketbestellung und Registrierung für die Esri Konferenz. Die Daten werden zum Zweck der ordnungsgemäßen Abwicklung des Vertragsverhältnisses mit den Teilnehmenden gespeichert. Die im Bestellprozess angegebene E-Mail-Adresse wird genutzt, um die Anmeldebestätigung zu versenden und um Teilnehmer:innen im Vorfeld über die Konferenz (Termine, Örtlichkeit, Anfahrt, Agenda etc.) zu informieren.

Bitte nehmen Sie die Datenschutzinformationen zur Registrierung für ein Event über die Event Management Plattform der Firma doo unter <https://www.doo.net/datenschutz#RegistrierungEvent> (Ziffern 3-3.9 sowie 6-6.10) zur Kenntnis.

Online-Zahlungen auf der Event Management Plattform der Firma doo werden über den Zahlungsdienstleister Novalnet AG, Zahlungsinstitut (ZAG), Gutenbergstr. 7, D-85748 Garching bei München abgewickelt. Die Ticketbuchung erfolgt über die Event Management Plattform der doo GmbH, die im Rahmen dieses Vorgangs als Handelsvertreter im Namen und für Rechnung der Esri Deutschland GmbH tätig wird. Novalnet nimmt Zahlungen der Teilnehmenden entgegen und leitet diese an den Veranstalter weiter. Novalnet führt die Abwicklung der Zahlungen weder als Auftragsverarbeiter des Veranstalters noch als Unterauftragsverarbeiter von doo durch, sondern als eigener Verantwortlicher. Bei der Zahlungsabwicklung handelt es sich nicht um eine Verarbeitung von Daten im Auftrag, sondern um eine eigenständige Tätigkeit des Zahlungsdienstleisters. Weiterführende Informationen finden Sie unter <https://howto.doo.net/hc/novalnet-allgemeine-informationen-zum-zahlungsdienstleister/>.

Der Veranstalter kann sich über seinen Novalnetaccount zu Umsätzen und Transaktionen informieren. Nähere Informationen finden Sie unter <https://howto.doo.net/hc/how-to-do-novalnet/>.

4.2 Badge Scanning

Der Prozess des Badgings (Erstellung von Namensschildern), der Einlass- und Besuchererfassung sowie das Scanning von Teilnehmer-Badges am Veranstaltungseinlass der Esri Konferenz wird durch die Firma FastLane GmbH, Rochusstr. 217, 53123 Bonn, einen Dienstleister der Firma doo, unterstützt.

Die dabei erhobenen Anwesenheitsdaten werden für folgende Zwecke verarbeitet: Zugangskontrolle und Einlasssteuerung, Auswertung der Veranstaltungsplanung sowie personalisierte Nachkommunikation mit Teilnehmenden im Anschluss an die Veranstaltung.

Das Badge-Scanning am Veranstaltungseinlass (Check-In) ist für die Teilnahme an der Esri Konferenz 2027 im Rahmen einer Zugangskontrolle erforderlich.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, soweit die Verarbeitung zur Durchführung des Vertragsverhältnisses mit den Teilnehmenden erforderlich ist, sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (berechtigtes Interesse) für die darüberhinausgehende Auswertung und Nachkommunikation. Unser berechtigtes Interesse besteht insbesondere in der Analyse der Auslastung zur Verbesserung der Veranstaltungsplanung und -organisation sowie Sicherheitskonzepten bei künftigen Konferenzen.

Teilnehmende haben darüber hinaus die Möglichkeit, ihr Badge freiwillig von Ausstellern scannen zu lassen, um die Gesprächserfassung sowie Erfassung der personenbezogenen Daten durch den Aussteller zu ermöglichen. Weitere Informationen hierzu finden Sie in Abschnitt 4.4.

4.3 Bezahlung von Merchandising Artikeln

Die Teilnehmenden der Esri Konferenz haben die Möglichkeit, Esri Merchandising-Artikel auf der Konferenz in einem Esri Merch Store zu erwerben. Esri stellt zur Abwicklung der kontaktlosen Bezahlung dieser Merchandising-Artikel vor Ort Kartenterminals der Firma SumUp Limited, Dublin, Irland, bereit. Wenn Sie sich für die Nutzung dieser Kartenterminals entscheiden, ist SumUp Limited der Datenverantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. SumUp Limited ist ein E-Geld-Institut, das von der Central Bank of Ireland reguliert wird. Die Datenschutzbestimmungen von SumUp Limited können Sie unter <https://www.sumup.com/de-de/allgemeine-datenschutzbestimmungen/> einsehen.

Der Veranstalter kann den Status der Zahlungen aus dem Esri Merch Store überprüfen, indem er sich in seinem SumUp-Profil anmeldet.

Der Veranstalter erstellt auf eigener Hardware vor Ort auf der Konferenz Rechnungen zu den Käufen im Merch Store und verarbeitet in diesem Kontext personenbezogene Daten aus den Rechnungen auf seinen Businesssystemen.

4.4 Event App und Esri Plattformen

Im Rahmen der Esri Konferenz 2027 wird die Event-App der Swapcard SAS eingesetzt. Die App ermöglicht Teilnehmenden u. a. die Einsicht in das Konferenzprogramm, die Vernetzung mit anderen Teilnehmenden sowie die Vereinbarung von Meetings vor Ort.

Swapcard wird als Unterauftragsverarbeiter der doo GmbH im Rahmen des Registrierungs- und Veranstaltungsmanagements eingesetzt. Die Esri Deutschland GmbH bleibt gegenüber den Teilnehmenden datenschutzrechtlich verantwortlich. Die Einbindung von Swapcard erfolgt auf Grundlage des zwischen Esri Deutschland GmbH und doo GmbH geschlossenen Auftragsverarbeitungsvertrags gem. Art. 28 DSGVO, der die Einschaltung von Unterauftragsverarbeitern durch doo regelt.

Beim Kauf eines Tickets zur Esri Konferenz 2027 wird auf Basis der hinterlegten Nutzerdaten in der Registrierungsmaske ein exklusiver Zugang zu der Event App ermöglicht. Die Nutzerdaten sind nicht für andere User sichtbar, bis eine erfolgreiche Konfiguration eines App Nutzerprofils abgeschlossen wurde. Die Sichtbarkeit der eigenen Daten nach der Konfiguration des Profils lässt sich in den Datenschutzeinstellungen in der App steuern. Die Nutzung der App durch Teilnehmende ist freiwillig. Weitere Informationen zu den Nutzungsbedingungen und der Datenverarbeitung durch Swapcard finden Sie unter <https://www.swapcard.com/legal>.

Aussteller haben darüber hinaus die Möglichkeit, Gespräche, die mit den Teilnehmenden geführt wurden, zu dokumentieren. Diese Funktion beinhaltet das Scanning von Teilnehmer-Badges über die App sowie die direkte Erfassung von Gesprächsnotizen und Kontaktdaten in der App. Die Nutzung der Gesprächserfassungsfunktion sowie das Badge-Scanning durch Aussteller sind für Teilnehmende freiwillig; Teilnehmende entscheiden selbst, ob sie ihr Badge von Ausstellenden scannen lassen möchten, und können dies jederzeit ablehnen.

Die Nutzung der Gesprächserfassungsfunktion durch Aussteller setzt voraus, dass der Aussteller sich in der App registriert hat und eine gesonderte Vereinbarung zur gemeinsamen Verantwortlichkeit gem. Art. 26 DSGVO mit der Esri Deutschland GmbH unterzeichnet hat. Der jeweilige Aussteller trägt im Rahmen dieser Vereinbarung die datenschutzrechtliche Verantwortung für die von ihm erfassten und weiterverarbeiteten Daten. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch den jeweiligen Aussteller entnehmen Sie bitte dessen Datenschutzhinweisen.

Für die Vereinbarung von Terminen, der Auswahl von Probezeiten oder die Teilnahme an Umfragen etc. auf freiwilliger Basis im Rahmen der Esri Konferenz kann die ArcGIS Plattform des Herstellers Esri Inc., USA, zum Einsatz kommen.

4.5 Nutzung der Business-Systeme des Veranstalters

Zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Vorbereitung, Organisation, Durchführung und Nachbereitung der Esri Konferenz nutzt der Veranstalter seine zentralen Businesssysteme. Dies sind zum einen Cloud-Dienste der Microsoft Corporation, zum anderen Cloud-Dienste der Salesforce Inc. als Customer Relationship Management Tool sowie Cloud-Dienste der HubSpot Inc. als Marketing Plattform. Sowohl Microsoft als auch Salesforce und HubSpot sind unter dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert, d.h. das für den Datentransfer in die USA ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission gem. Art. 45 DSGVO besteht.

4.6 Foto- und Videoaufnahmen

Im Rahmen der Esri Konferenz 2027 werden Foto- und Videoaufnahmen angefertigt sowie Teile der Veranstaltung live gestreamt oder aufgezeichnet. Zweck der Verarbeitung ist die Dokumentation der Veranstaltung sowie die Unterstützung unserer Marketing- und Öffentlichkeitsarbeit.

Die Aufnahmen konzentrieren sich in der Regel auf Personen in besonderen Rollen (z. B. Referent:innen, Moderator:innen) sowie auf Gruppenaufnahmen, die die Atmosphäre der Veranstaltung einfangen. Als Teil des Publikums können Sie durch die Kameraposition am

Veranstaltungsort jedoch auch in Livestreams oder Aufzeichnungen sichtbar sein.

Mit der Durchführung der Foto- und Videoaufnahmen beauftragt der Veranstalter Dienstleister. Diese Dienstleister sind als Auftragsverarbeiter gem. Art. 28 DSGVO tätig und verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich im Auftrag und nach Weisung der Esri Deutschland GmbH.

Die erstellten Aufnahmen können für folgende Zwecke verwendet werden:

- Veröffentlichung auf den Websites von Esri Deutschland
- Beiträge auf unseren Social-Media-Präsenzen (z. B. LinkedIn, YouTube, Meta)
- Erstellung eines Foto-Recaps oder Highlight-Videos der Veranstaltung
- Printmedien

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (berechtigtes Interesse). Unsere berechtigten Interessen bestehen insbesondere in:

- der Dokumentation und öffentlichkeitswirksamen Darstellung der Veranstaltung zur Stärkung unserer Markenwahrnehmung,
- der Verbesserung der Qualität unserer Veranstaltungsformate durch die nachträgliche Auswertung und Weiterentwicklung von Inhalten,
- der Bereitstellung von Enablement- und Lernformaten für Teilnehmende und Interessierte,
- der Förderung der Kundenzufriedenheit durch die nachhaltige Zugänglichkeit von Konferenzinhalten,
- der Gewinnung neuer Teilnehmender und Interessenten durch die authentische Darstellung der Veranstaltungsatmosphäre,
- der Unterstützung unserer Partner und Aussteller bei der Kommunikation ihrer Konferenzteilnahme sowie
- der kontinuierlichen Information und Weiterbildung unserer bestehenden Kunden- und Anwendergemeinschaft durch die Bereitstellung von Fachvorträgen, Praxisberichten und Best Practices aus der Konferenz.

Wenn Sie nicht auf Aufnahmen erscheinen möchten, teilen Sie dies bitte unseren Mitarbeitenden am Empfang oder der Fotografin bzw. dem Fotografen mit. Alternativ empfehlen wir, sich so zu positionieren, dass Sie nicht im Kamerabereich erscheinen.

Sie haben jederzeit das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Basis unseres berechtigten Interesses zu widersprechen (Art. 21 DSGVO). Wenden Sie sich hierzu bitte an info@esri.de

Im Rahmen der Esri Konferenz 2027 wird zusätzlich eine Fotobox angeboten werden. Die Nutzung der Fotobox ist freiwillig. Gesonderte Datenschutzhinweise zur Nutzung der Fotobox werden vor Ort ausgelegt.

4.7 Livestreaming im Web

Teile der Esri Konferenz 2027 werden live gestreamt und aufgezeichnet. Die Livestreams werden zeitgleich auf folgenden Plattformen übertragen:

- YouTube (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland)
- LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland)
- esri.de (eigene Website der Esri Deutschland GmbH)

Zur technischen Abwicklung der Livestreams setzt der Veranstalter folgende Dienste ein:

- Restream Inc., 1209 Orange Street, Wilmington, Delaware 19801, USA, für die Übertragung auf YouTube und LinkedIn

Restream Inc. ist unter dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert, d. h. für den Datentransfer in die USA besteht ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission gem. Art. 45 DSGVO.

Aufzeichnungen können im Anschluss an die Veranstaltung auf den oben genannten Plattformen

dauerhaft abrufbar gemacht werden. Hinsichtlich der Rechtsgrundlage, der Widerspruchsmöglichkeit und der weiteren Hinweise zu Bild- und Tonaufnahmen verweisen wir auf Abschnitt 4.5.

Für die Datenverarbeitung durch YouTube und LinkedIn in deren jeweiligen Plattformen sind Google Ireland Limited bzw. LinkedIn Ireland Unlimited Company eigenständig verantwortlich. Wir empfehlen, die Datenschutzhinweise der jeweiligen Plattformen zu beachten.

5. Kommunikation mit Ausstellern

Teilnehmer:innen, die sich innerhalb der begleitenden Ausstellung über Produkte der Aussteller informieren, können freiwillig ihre Daten den Ausstellern zur Verfügung stellen. Der jeweilige Aussteller trägt die Verantwortung für die datenschutzgerechte Verarbeitung dieser Daten.

6. Veranstaltungsort

Der Veranstalter mietet das World Conference Center Bonn (WCCB) als Veranstaltungsort für die Esri Konferenz. Der Betrieb des WCCB als Veranstaltungsstätte liegt in den Händen der Bonn Conference Center Management GmbH. Die Bonn Conference Center Management GmbH trifft im Rahmen des Betriebs der Veranstaltungsstätte Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit sowie zur Sicherstellung des Hausrechts. Aus sicherheitstechnischen Gründen wird bspw. das gesamte Areal des WCCB durch fest installierte Kameras überwacht. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den Aushängen und Informationen der Bonn Conference Center Management GmbH vor Ort und der Webseite des Betreibers unter <https://www.worldccbonn.com/>.

7. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung dient der Erfüllung eines Vertrages zur kostenpflichtigen Teilnahme an der Konferenz bzw. zur Durchführung entsprechender vorvertraglicher Maßnahmen. Die vorrangige Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

Daneben können Einwilligungen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a), DSGVO als datenschutzrechtliche Erlaubnisvorschrift herangezogen werden. Sofern die Verarbeitung Ihrer Daten auf einer Einwilligung beruht, haben Sie jederzeit das Recht, die Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

8. Empfänger oder Kategorien von Empfängern

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur die Personen und Stellen Ihre personenbezogenen Daten, die diese zur Durchführung der Konferenz benötigen (z. B. Teams aus dem Department Marketing oder das Team Finance).

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben.

Eine Weitergabe erfolgt an Auftragsdatenverarbeiter und ggf. deren Unterauftragsverarbeiter im Zusammenhang mit dem Registrierungsvorgang, der Teilnehmerverwaltung, der Teilnehmerinformation und der Abrechnung von Tickets sowie Erstellung der Namensschilder. Zudem kommen Zahlungsdienstleister als eigenständige Verantwortliche zur Verarbeitung von Zahlungsinformationen zum Einsatz.

Nähere Angaben zu den Lieferanten des Veranstalters finden sie weiter oben in dieser Datenschutzerklärung.

9. Drittlandtransfer

Mit Bezug auf Drittlandtransfer im Zusammenhang mit der Nutzung von Businesssystemen bei der Esri Deutschland GmbH lesen Sie bitte die allgemeine Datenschutzerklärung der Esri Deutschland GmbH unter <https://www.esri.de/de-de/rechtliches/datenschutz/datenschutzerklaerung>.

Bzgl. der Nutzung der ArcGIS Plattform des Herstellers Esri Inc., USA, gilt: Esri Inc. ist für die Teilnahme am EU-U.S. Data Privacy Framework registriert. Der Datentransfer erfüllt somit die Bedingungen aus Kapitel V der DSGVO.

10. Dauer der Speicherung

Die Speicherung Ihrer Daten findet für die Dauer der Bearbeitung der vorvertraglichen Rechtsverhältnisse bzw. der Konferenz statt, darüber hinaus so lange, bis feststeht, dass keine Rechtsfolgen mehr entstehen können, die einen Nachweis zu Darlegungs- und Beweisgründen für uns erforderlich machen.

Durch Rechtsanhängigkeit und/oder Verjährungsfristen kann sich der Zeitraum auch über Jahre hinweg erstrecken.

11. Gesetzliche und/oder vertragliche Notwendigkeit zur Bereitstellung der Daten

Ohne die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten zur Registrierung ist eine Teilnahme an der Konferenz nicht möglich.

12. Zweckänderung

Falls wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie darüber vor der Verarbeitung informieren.

13. Betroffenenrechte

Ihnen stehen das Recht auf Auskunft seitens des Verantwortlichen über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung, Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung sowie das Recht auf Übertragbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu.

Sie haben zudem jederzeit ein Widerspruchsrecht gegen eine Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die auf Basis eines berechtigten Interesses durch den Verantwortlichen verarbeitet werden.

Ihrem Recht auf Löschung der Daten wird dabei regelmäßig unser berechtigtes Interesse zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen entgegenstehen, welches eine Speicherung und Aufbewahrung von Daten notwendig macht.

Sofern Sie uns Ihre Einwilligung zu der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben haben, können Sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Das Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zu Ihrem Widerruf erfolgten Datenverarbeitung.

Sollten Sie von den genannten Rechten Gebrauch machen, prüft der/die Verantwortliche, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür vorliegen.

Sollten Sie der Ansicht sein, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Esri Deutschland GmbH gegen geltendes Datenschutzrecht verstößt, haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde Ihrer Wahl. Die für die Esri Deutschland GmbH zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde: Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA), Promenade 18, 91522 Ansbach.